

04.02.2024

לכבוד  
ועדת המכרזים

שלום רב,

**הנדון: בקשה לפטור ממכרז: חברת יוזמה דרך הלב - שירות ליווי למעסיקים וצוותים**

לבקשת וועדת המכרזים, שירות ליווי מעסיקים יצא למכרז ייעודי עבור שירותים במסגרת המכרזים של המפעלים המוגנים בשירותי התעסוקה בסל שיקום. בהתאם לזאת ועיף גאנט שנקבע מראש – מכרז המפעלים המוגנים המיוחדים יבוצע ב-2025 ואנו מבקשים לקבל אישור פטור ממכרז על פי סעיף 3(29) בתקנות המכרזים עד שנת 2025.

**פעילות הליווי וההדרכה:**

חברת יוזמה דרך הלב מספקת מערך ליווי מוביל לשילוב של אדם עם נכות נפשית כעובד מן המניין בתפקידים למתן עזרה במסגרות השיקום והטיפול בבריאות הנפש (צרכן נותן שירות ועמית מומחה) השירות הינו שירות שיקום ייחודי המתמחה בשילוב נכי נפש כעובדים בשוק החופשי במסגרות בריאות הנפש (שירותי שיקום שונים כגון: זיוור, חברה ופנאי, השכלה, חונכות, סומכות ותעסוקה, מרכזים לבריאות נפש וקופות חולים).

התכנית מופעלת על ידי חברת "יוזמה דרך הלב" בשיתוף מערך השיקום, אגף בריאות הנפש במשרד הבריאות. אין כיום בבריאות הנפש שירותי שיקום אחרים אשר מספקים שירותי ליווי והדרכה מחסוג הזו.

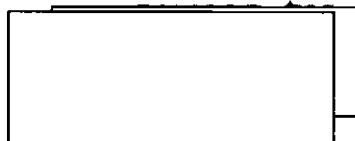
**ליווי במסגרות בריאות הנפש**

לאור העובדה שישנם מאות עובדים במסגרות השיקום שהינם - "צרכנים נותני שירות (נפגעי נפש - אשר עובדים במסגרות השיקום בתפקידים מגוונים כגון, מדריך, חונך, סומך) ועוד כ-50 עמיתים מומחים (נפגעי נפש שעובדים במסגרות בריאות הנפש בתפקיד עמית מומחה בארגונים הבאים: דיאלוג, החברה למתנ"סים, אנוש, שכולו טוב, בית חם, ידיד נפש, בתי החולים מזור ובאר שבע ובקופת החולים כללית ומכבי)

שירות הליווי למעסיקים וצוותים מספקים שירותי ליווי ועוץ לצוותים ומנהלים של צרכנים נותני שירות שעובדים במערך בריאות הנפש. השירות ניתן באמצעות הפעילויות הבאות:

- הרצאות סדנאות וקבוצות למידה.
- ימי עיון ארציים מחוזיים או ארציים.
- פעילויות הסברה.
- כתיבת תכנים מקצועיים ודוחות.
- פעילויות שיווק.
- פיתוח התחום.
- שיתופי פעולה מחוזיים.
- ליווי פרטני וקבוצתי.

Mental Health Services  
Ministry of Health  
P.O B 1176, Jerusalem 91010  
Call: [Habriut@moh.health.gov.il](mailto:Habriut@moh.health.gov.il)  
Tel: \*5400 Fax: 02-5655969



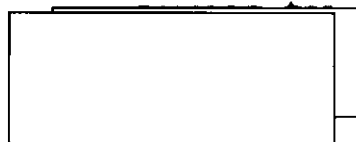
האגף לבריאות הנפש  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
דוא"ל: [Call.Habriut@moh.health.gov.il](mailto:Call.Habriut@moh.health.gov.il)  
טל: \*5400 פקס 02-5655969



ממוצע המגעים ומגישות השנתי עם מנהלים וצוותים של צרכנים נותני שירות עומד על 1376 בשנה. מגעים מתייחסים לכל מפגש עם מנהל או צוות בכל אחת מהפעילויות שצוינו למעלה. חלק מהמגעים הם חד פעמיים וחלקם מגעים חוזרים.

**התכנים והנושאים שעולים בליווי ויעוץ למנהלים וצוותים הם:**

1. הדרכת צרכנים נותני שירות - הדרכה היא אחד הכלים המשמעותיים והאפקטיביים ביותר להתמקצעות בכל תפקיד. עם זאת, מרחב ההדרכה הוא פעמים רבות קשה מאוד להגדרה ולהבנת, קל וחומר כאשר מאפייניו מזכירים מרחבים מוכרים אחרים, כגון טיפול, ליווי או פגישת עבודה. כדי שההדרכה תהיה אפקטיבית ותוכל לסייע בהתפתחותו המקצועית של צרכן נותן שירות, יש להכיר היטב את מאפייני התפקיד והשלכותיו הייחודיות על העובד ולהבין כיצד לגייסם לטובת התהליך. הדרכת עובדים עם ידע מניסיון היא מורכבת במובנים רבים, ועם זאת ניתן לראות בבירור שכאשר יש הצלחות - הן ניכרות בזירות שונות בהן העובד לוקח חלק. הליווי למנהלים מתווה מסגרת ודגשים להדרכה אפקטיבית, תוך סימון ה"בורות" והמורכבות שעשויה לעלות בתוך מרחב ייחודי זה.
2. ניהול משברים בעבודה- לעיתים אנו נחשפים למשברים של צרכנים נותני שירות במקום העבודה, שמשפיעים על תפקודם מול המשתקמים ומול אנשי צוות. אין הכוונה בהכרח למשבר נפשי כפי שאנו אנשי המקצוע נוהגים להגדיר אותו. הליווי למנהלים נותן סיוע בהבחנה זו וכן בהבניית מהלכים ניהוליים שיסדירו את דרך ההתנהלות בזמן משבר בעבודה, תוך מקצועיות לצד הבנה ורגישות.
3. בניית תפקידים של עמיתים מומחים בשיקום- חשוב לציין שתהליך ליווי כזה הוא לרוב אינטנסיבי יותר ומערב יותר אנשים ברמה הארגונית. ניתן לראות מגמה ברורה של עיסוק רב יותר בתפקידים ייעודיים והטמעתם, דבר המרמז על המקום המשמעותי שתחום ידע מניסיון תופס בתוך הארגונים, המתבטא בבניית תפקידים ובהטמעתם ברמה הארגונית.
4. גיוס ומיון עובדים- תהליך הגיוס והמיון יוצר את התשתית והיסודות למערכת היחסים בין המנהל והארגון לבין העובד, ומשפיע רבות על תפיסת התפקיד. לכן צפוי שנראה בהמשך ההעסקה השפעות ישירות ועקיפות של איכות תהליך הגיוס והמיון. ליווי למנהלים בתהליך הגיוס והמיון מאפשר העמקה בנושאים ייחודיים המאפיינים העסקת עמיתים מומחים וצרכנים נותני שירות ומאפשר התאמה של ראיון העבודה ושל כלים נוספים המסייעים לבחירה מדויקת יותר של העובד.
5. קונפליקט תפקודי- קונפליקט תפקודי או כפל כובעים מתייחס למצב שבו קיים חוסר בהירות בהגדרת תפקיד ובזוהות התפקיד של מנהל שהינו איש שיקום/טיפול. רוב רובם של המנהלים בעולם השיקום והטיפול הם אנשי ונשות מקצוע בתחום, המחזיקים בזוהות מקצועית טיפולית/שיקומית מגובשת. הם רואים את התפקידם בסיוע למתמודדים בתהליך ההחלמה שלהם. כשמנהל מתחיל להעסיק עובד עם ידע מניסיון שהינו למעשה צרכן נותן שירות או עמית מומחה, עלול להיווצר מתח בין הזוהות התפקודית שלו כאיש מקצוע טיפולי לבין תפקידו כמנהל וכמעסיק. במצבים בהם קיים קונפליקט תפקודי, קיימת נטייה טבעית ואנושית לחזור לתפקיד מוכר, שבו ברור לנו יותר כיצד לנהוג ולהתנהל. היינו - חזרה של המנהל לתפקיד המטפל/המלווה לעיתים במקביל לחזרה של העובד לתפקיד המטופל/המלווה. במצב כזה, מערכת היחסים והגבולות עשויים להשתנות בהתאם ולמעשה להתרחק מהזוהות המקצועית של כל אחד מהם. הליווי למנהלים מסייע בזיהוי מצבים אלו ובגיבוש מענים כדי להגדיר מחדש את גבולות התפקיד ומערכת היחסים בין המנהל לעובד.
6. חשיפה- חשיפה היא תהליך אישי. פעמים רבות נשאלות שאלות, כגון: האם להיחשף? מול מי? האם זה תמיד נכון להיחשף? מה הדרך הנכונה להיחשף? מה לחשוף ומה לא? מהם גבולות החשיפה? מתי חשיפה מקדמת ותהליכים ומתי היא עלולה להרתיע? הליווי מסייע לחקור את הנושא דרך הבנת המאפיינים של





- הארגון ולכוון לדגשים שיסייעו לנהל חשיפה מיטיבה תוך שיח משותף בין העובד למנהל, הן מול המשותקמים והן מול אנשי צוות.
7. גבולות- נושא הגבולות (בתוך הצוות, מול משתקמים, בין אישי למקצועי ועוד) הוא תחום אפור, גמיש, משתנה ולא ברור. עובדה זו במידה רבה עשויה לשרת את תפקידו של עובד עם ידע מניסיון, אך היא כמובן גם מזמנת אתגרים שונים, להם ניתן לגבש מענים שונים בעזרת ליווי למנהלים שמכיר היטב את הגבולות הייחודיים והשפעתם.;
  8. שימוש בידע מניסיון ושילוב של ידע מניסיון עם ידע של אנשי מקצוע (ידע פורמלי)- שילוב גופי ידע ועשייה בשותפות מתוך הכרה בערך של כל אחד מהם, תוך למידה של המאפיינים השונים (וההבדלים בפרקטיקה), לצד המאפיינים המשותפים והמחברים ביניהם.
  9. סיום העסקה- ההחלטה על סיום העסקה מלווה בחששות רבים מצד מנהלים, כל שכן כאשר מדובר בעובד שהינו צרכן נותן שירות או עמית מומחה. זו אחת "מנקודות השיא" בהן עולה הקונפליקט התפקידי ביתר שאת. מעבר למתן לגיטימציה להתלבטות ולקושי, הליווי למנהלים מסייע בחשיבה מעמיקה טרם קבלת ההחלטה וכן בהתוויית דרך סיום העסקה באופן מיטבי עבור כל הצדדים, במידה שזו ההחלטה שהתקבלה על ידי המנהל.
  10. הכנת צוותים לקראת כניסת עובד שהינו צרכן נותן שירות או עמית מומחה- הכנת כלל צוותי הארגון והצוות הספציפי שיעבוד במשותף עם העובד היא קריטית להשתלבותו בצוות וליכולת להביא לידי ביטוי את הערך המוסף הטמון בהעסקת עובדים עם ידע מניסיון. בתהליך זה נחשפים רבים לראשונה למאפיינים ייחודיים ולמשמעויות האפשריות בעבודה עם ולצד עובדים בעלי ידע מניסיון. בתוך כך, מתעוררת הזדמנות לכל אחד לבחון את התפיסות האישיות והמקצועיות לגבי משתקמים, בכלל, ולגבי העסקת עובדים עם ידע מניסיון, בפרט. המפגש הראשוני מציף גם חששות ומורכבויות אפשריות, שעיסוק בהן הוא הכרחי, על מנת לייצר תהליך למידה אמיתי, שהוא הבסיס להתמקצעות ארגונית.
  11. קליטת עובד עם ידע מניסיון- כל קליטה לעבודה היא תהליך מורכב עבור כל המעורבים. עבור עובדים עם ידע מניסיון קיים מימד נוסף של מורכבות הקשור בעצם היותם צרכנים נותני שירות או עמיתים מומחים, אשר נותנים שירות בתחום ברה"י. לכן יש צורך בהבניית תהליך קליטה מוסדר וברור שיאפשר למידה תוך הקניית תחושת ביטחון מקסימלית.
  12. התאמות בעבודה- מקובל לעשות התאמות במקום העבודה, ועבור אנשים בעלי מוגבלויות, הדבר אף מעוגן בחוק. מכיוון שבתחום בריאות הנפש המוגבלות הינה "שקופח" וביטוייה שונים מאוד מאדם לאדם, לעיתים קשה מאוד להבין אילו התאמות יתנו מענה לקושי העולה מתוך המגבלה. הליווי למנהלים מייעץ לגבי התאמות ספציפיות לאדם, תוך דגש על הבחנה בין התאמות להנחות.

**גדילת התחום**





מינהל הרפואה  
 האגף לבריאות הנפש  
 Mental Health Services

משרד  
 הבריאות  
 במימון ממשלתי

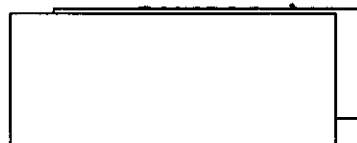
מאז הקמת השירות לליווי מעסיקים וצוותים (בשנת 2015) ישנה גדילה של יותר מפי-3 צרכנים נותני שירות אשר עובדים במערך השיקום:

שנה	צרכנים נותני שירות	מס' צרכנים נותני שירות	תקציב
2007	40		
2008	39	-2.50%	0
2009	62	+60%	0
2010	80	+30%	0
2011	110	+38%	0
2012	125	+14%	0
2013	136	+9%	0
2014	147	+8%	0
2015	193	31%	488,000
2016	242	25%	488,000
2017	280	16%	488,000
2018	307	10%	728,000
2019	345	12%	728,000
2020	394	14%	728,000
2021	431	9%	728,000
2022	439	2%	728,000
Nov-23	463	6%	728,000

אנו מבקשות הארכת שירות לשנה – עד ליציאה למכרו תעסוקה.  
 תקופת הפטור הנדרשת: 26.06.24 עד 26.06.25.  
 סה"כ סכום מתבקש 878,445 ₪.  
 סעיף תקציבי : תקנת שיקום – 24071460

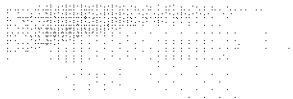
בברכה,

Mental Health Services  
 Ministry of Health  
 P.O.B 1176, Jerusalem 91010  
 Call: Habriut@moh.health.gov.il  
 Tel: \*5400 Fax: 02-5655969



האגף לבריאות הנפש  
 משרד הבריאות  
 ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
 דוא"ל: Call.Habriut@moh.health.gov.il  
 טל: \*5400 פקס 02-5655969

www.health.gov.il



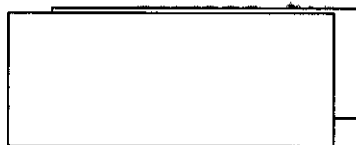
מינהל הרפואה  
אגף לבריאות הנפש  
Mental Health Services

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

סיביל סירקיס  
ע. ראש אגף

עדי נעמן  
מנהלת תחום בכיר שילוב בקהילה

**Mental Health Services**  
**Ministry of Health**  
P.O.B 1176, Jerusalem 91010  
[Call.Habriut@moh.health.gov.il](mailto:Call.Habriut@moh.health.gov.il)  
Tel: \*5400 Fax: 02-5655969



האגף לבריאות הנפש  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
[דוא"ל Call.Habriut@moh.health.gov.il](mailto:Call.Habriut@moh.health.gov.il)  
טל: \*5400 פקס 02-5655969



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2  
 פרק משני: פטור ממכר מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	בריאות הנפש
תאריך:	04.02.2024

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

יזומה דרך הלב – שירות ליווי למעסיקים וצוותים בכריאות הנפש מספקת מערך ליווי והדרכה המאפשר לשלב אדם עם נכות נפשית כעובד מין המניין בתפקידים המסייעים במסגרות הטיפול והשיקום בכריאות הנפש (צרכן נותן שירות ועמית מומחה). השירות הינו שירות שיקום ייחודי המתמחה בשילוב נכי נפש כעובדים בשוק החופשי במסגרות בריאות הנפש (מסגרות שיקום, בתי חולים וקופות חולים). הספק מתמחה בליווי של נכי נפש כעובדים במסגרות בריאות הנפש.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	יזומה דרך הלב
מספר הספק (ח.פ./צ.ע./מ.מספר עמותה)	513825851
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	ש"ח 878,445
תקופת ההתקשרות:	26.6.24-26.6.25

בתקף מיום: 01.01.2010 שם המאשר: ליאור אגאי תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשחות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

ראה טופס מצורף

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

עדי נעמן	מנהלת תחום בכיר, שילוב קהילתי	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>

